

**«СОГЛАСОВАНО»**

**член Правления НАО «ЗКМУ им. М. Оспанова»**

**Проректор по клинической работе,**

**Мусин Н.М. \_\_\_\_\_**

**«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.**

**Отчет**  
**о работе Медицинского центра НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова»**  
**за 2022 год**

Медицинский центр НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» – осуществляет свою деятельность в экстренном и плановом режиме для оказания медицинской помощи взрослому населению Актюбинской области и других регионов Республики Казахстан.

Деятельность Медицинского центра осуществляется на основании:

• **Лицензии** Медицинская деятельность НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова» осуществляется на основании государственной лицензии №19007998 от 26.03.2019 года и соответствующих приложений на подвиды лицензируемых видов деятельности.

Фармацевтическая деятельность в аптеке НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова») осуществляется согласно государственной лицензии 64566579DD от 26.03.2019 года и приложения к ней №005 с правом розничной реализаций лекарственных средств, изготовление лекарственных препаратов, выданной РГУ "Департамент Комитета медицинского и фармацевтического контроля МЗ РК по Актюбинской области". Государственная лицензия на виды деятельности, в сфере оборота наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров №20003485 от 24.02.2020г. (срок до 24.02.2025). Лицензия на обращение с приборами и установками, генерирующими ионизирующее излучение выдано ГУ "Комитет атомного и энергетического надзора и контроля" МЭ РК № 19023756 от 19.12.2019 г. (срок до 19.12.2024).

Коечная мощность клиники на конец 2022 года составляет: 249 койки круглосуточного стационара (КС) и 75 коек дневного стационара (ДС). Из них онкологические койки: 210, из них КС – 150 и ДС - 60 коек. Соматические койки: 114, из них КС – 99, ДС - 15.

Лечебно-диагностический процесс и финансово-хозяйственную деятельность обеспечивают:

• Отделения реанимации и интенсивной терапии: общее РО – 6 коек; кардиореанимация - 6 коек, кардиохирургическая реанимация-3=15коек;

- Операционный блок;
- Отделение онкохирургии – 60 коек;
- Отделение общей хирургии – хирургия – КС 20 коек, ДС 5 коек + оториноларингология 2 койки +офтальмология КС 3 коек, ДС 5 кое;
- Отделение радиологии – КС 30 коек, ДС 30 коек;
- Отделение химиотерапии – КС 40 коек, ДС 30 коек;
- Отделение паллиативной терапии – 20 коек;
- Отделение гематологии – КС 20 коек, ДС 5 коек;
- Отделение кардиологии – 34 коек +1 койка ВТМУ= 35 коек;
- Отделение кардиохирургии – 8 коек + 4 койки ВТМУ= 12 коек;
- Отделение трансплантологии и клеточной терапии – 2 койки + ВТМУ – 5 коек = 7 коек;
- Отделение рентгенхирургических методов лечения;

•клинико-диагностическая лаборатория;

•кабинет эндоскопии;

• кабинет функциональной диагностики;

•отделение лучевой диагностики;

•кабинеты УЗ – диагностики;

- аптека;
- патологоанатомическое отделение;
- организационно-методический отдел;
- кабинеты физиотерапии и лечебной физкультуры;
- служба лечебного питания;
- кабинет клинической фармакологии;
- центральное стерилизационное отделение;
- хозяйственно-технический отдел;
- Так же имеются 50 платных коек: 20 - терапевтического и 30 - хирургического профилей.

### **Условия для учебного процесса**

На базе МЦ НАО ЗКМУ располагаются следующие кафедры и курсы:

- Кафедра онкологии;
- Кафедра внутренних болезней;
- Кафедра неврологии (база);
- Курс офтальмологии (база);
- Курс оториноларингологии (база),
- Кафедра анестезиологии, реанимации (база)
- Кафедра хирургии

Для полноценного учебного процесса создана следующая инфраструктура:

Лекционные залы – 160 м<sup>2</sup>

Учебные помещения - 675,7 м<sup>2</sup>

Лаборантские помещения – 184,6 м<sup>2</sup>

Раздевалки для студентов – 60 м<sup>2</sup>

Столовая - 80 м<sup>2</sup>

Оснащение учебного процесса: ПК, мультимедийные установки, видеотехника, оргтехника, медицинская техника, изделия медицинского назначения.

## **Кадровая работа**

Общая численность сотрудников МЦ – **523** (2021 г - 534, 2020 г - 548, 2019 г - 546, 2018 г - 539, 2017 г - 567, 2016г - 554, 2015 г - 586 человек).

Сотрудников с медицинским образованием – **308** (2021 г – 301, 2020 г - 310, 2019 г - 303, 2018 г - 294, 2017 г - 324, 2016 г - 322, 2015 г - 306, 2014 г – 295, 2013 г - 373 чел., 2012 г - 385 чел).

Из них:

- врачи – **98** (2021 г - 96, 2020 г - 107, 2019 г - 102, 2018 г - 94, 2017 г - 99, 2016 г - 101, 2015г - 96, 2014 г - 93, 2013г – 115, 2012 г – 101)

- средний медицинский персонал – **210** (2021 г – 205, 2020 г - 203, 2019 г - 201, 2018 г - 200, 2017 г - 225, 2016 - 221, 2015 г - 210, 2014 г - 202, 2013 г – 258, 2012 г – 284).

- младший медицинский персонал – **139** (2021 г – 137, 2020 г - 133, 2019 г - 100, 2018 г - 173, 2017 г - 170, 2016 г - 181, 2015г - 235, 2014 г – 310, 2013 г- 217 человек).

- прочий персонал – **76** (2021 г – 82, 2020 г - 90, 2019 г - 64, 2018 г -72, 2017 г - 73, 2016 г - 51, 2015 г - 45, 2014г - 39).

АУП – **15** (2021 – 15, 2020 г – 15).

**Укомплектованность медицинским персоналом** общая –  $534 \times 100 / 765,25 = 69,7\%$  (2021 г - 69,5%, 2020 г - 72%, 2019 г - 71,4%, 2018 г - 93,39%, 2017 г - 90%, 2016 г - 93,6%, 2015 г - 96,15%, 2014 г - 96,34%, 2013 г – 92%);  
 врачебными кадрами –  $98 \times 100 / 167 = 58,6\%$  (2021 г - 56,8%, 2020 г - 66%, 2019 г - 65,9%, 2018 г - 91,1%, 2017 г - 90%, 2016 г - 89,1%, 2015 г - 92,3%, 2014 г - 87,34%, 2013 г - 90%);  
 средним медицинским персоналом –  $210 \times 100 / 280 = 75\%$  (2021 г - 72,6%, 2020 г - 77%, 2019 г - 74,5%, 2018 г - 94,9%, 2017 г - 90%, 2016 г - 98%, 2015 г - 100%, 2014 г - 97,3%, 2013 г - 100%).

#### Движение кадров

	Принято				Уволено				Коэффициент текучести %			
	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019
Врачи	<b>12</b>	11	12	13	<b>11</b>	13	5	7	<b>11,2=11x100/98</b>	13,5=13x100/96	4,6=5x100/107	6,8% = 7x100/102
Средний медицинский персонал	<b>17</b>	12	16	24	<b>20</b>	17	13	15	<b>9,5=20x100/210</b>	8,2=17x100/205	6,4%=13x100/203	7,4%=15x100/201
Младший медицинский персонал	<b>24</b>	20	16	32	<b>24</b>	19	11	18	<b>17,2=24x100/139</b>	13,8=19x100/137	8,2%=11x100/133	18%=18x100/100
Технический персонал	<b>13</b>	10	16	21	<b>19</b>	12	13	16	<b>25=19x100/76</b>	14,6=12x100/82	14,4=13x100/90	25%=16x100/64
Всего сотрудников (общий)	<b>66</b>	53	60	90	<b>63</b>	61	42	56	<b>12=63x100/523</b>	11,4=61x100/534	7,6%=42x100/548	10,2%=56x100/546
Медицинский персонал	<b>53</b>	43	44	69	<b>55</b>	49	18	22	<b>17,8=55x100/308</b>	16,2=49x100/301	5,8%=18x100/310	7,2%=22x100/303

**Коэффициент совместительства** = число должностей, занятых в МО/число фактически работающего персонала =  $765,25/534 = 1,4$  (2021 г -  $766,25/529,0 = 1,4$ , 2020 г -  $766,25/548 = 1,3$ , 2019 г -  $731,25/546 = 1,3$ , 2018 г -  $678/539 = 1,26$ )

## Квалификация персонала

**Категорийность медперсонала** в целом составила — **127 человек – 41,2%** (2021 - 223 – 74,0%, 2020 г - 243 – 78,4%, 2019 - 188 – 62%, 2018г - 152 – 51,7%, 2017 г - 139 – 42,9%, 2016 г - 133 – 40%, 2015 г -125 - 40,8%, 2014 г - 106 - 36%, 2013 г - 51,6%, 2012 г - 45,7%).

### Врачи

Категорийность врачей составляет – **58,1% 57человек** (2021 г - 73 - 76,0%, 2020 г – 79,5%, 2019г - 72 сотрудника – 70,5%, 2018 г - 58 - 61,7%, 2017 г - 58 – 58,5%, 2016 г - 44 – 43,5%, 2015 г - 45 сотрудников – 46,8%, 39 человек – 2014 г - 41,9%, 2013г-62,1%, 2012 г - 62,8 %)

из них:

Высшая категория: **27 – 27,5%** (2021 г - 38 – 39,5%, 2020 г - 39 - 36,4% , 2019 г - 42 – 41,1%, 2018 г - 22 – 23,4%, 2017 г - 22 – 22,2%, 2016 г - 22 – 21,7%, 2015 г -19 человек – 19,7 % , 2014 г – 16 – 17,2%, 2013 г - 17,3%, 2012 г - 16,1%);

Первая категория: **16 – 16,3%** (2021 г - 25 – 26,0% , 2020 г - 31 - 30%, 2019 г - 17 – 16,6%, 2018 г - 21 - 22,3%, 2017 г - 21 – 21,2%, 2016 г - 18 – 17,8%, 2015 г - 21 человек – 21,8%, 2014 г - 19 человек – 20,4% , 2013 г - 38,8%, 2012 г - 38,3%);

Вторая категория: **14 -14,2%** (2021 г - 10 - 10,4%, 15 – 14,0%, 2019 г - 13 – 12,7%, 2018 г - 15 – 15,9%, 2017 г - 15 – 15,1%, 2016 г - 4 – 3,9%, 2015 г - 5 человек – 5,2% , 2014 г - 4 человека – 4,3% , 2013 г - 6,0% , 2012 г - 4,0%).

КМН – 8 человек., доктор наук – 1, PD – 3.

## Средний медицинский персонал

Категорийность составляет **70 – 33,3%** (2021 г - 150 – 73,1% (2020 г - 158 – 77,8%, 2019 г - 116 - 57,7%, 2018 г - 94 – 47%, 2017 г - 81 – 36%, 2016 г - 89 – 40,2%, 2015 г - 80 человек - 38,0%, 2014 г - 67 человек – 33,1%, 2013 г - 41,1%, 2012 г - 40%)

в том числе

Высшая: **55 - 26,1%** (2021 г - 109 – 53,1%, 2020 г - 111 - 54,6%, 2019 г - 78 – 38,8%, 2018 г - 54 – 27%, 2017 г - 54 – 24%, 2016 г - 57 – 25,7%, 2015 г - 44 – 20,9%, 2014 г - 43 человека – 21,2%, 2013 г - 20,6%, 2012 г - 27,4%);

Первая: **9 - 4,2%** (2021 г - 26 – 12,6% , 2020 г - 30 - 14,7%, 2019 г - 29 – 14,4%, 2018 г - 18 – 9%, 2017 г - 18 – 8%, 2016 г - 17 – 7,6%, 2015 г - 17 – 8%, 2014 г - 13 человек - 6,4%, 2013г - 12,4%, 2012– 12% г);

Вторая: **6 - 2,8%** (2021 г - 15 – 7,3% , 2020 г - 17 - 8,4%, 2019 г - 9 – 4,4%, 2018 г - 22 – 11%, 2017 г - 9 – 4%, 2016 г - 15 – 2,2%, 2015 г - 19 – 9%, 2014 г - 11 человек - 5,4%, 2013 г - 8,1%, 2012 г - 4,2%).

## Оснащенность МЦ

Ежегодно проводится обновление медицинской техники и оборудования, так в текущем году для структурных подразделений клиники приобретено – 8 единиц на сумму 5 154 757, 82 тенге (2021 г - 9 единиц оборудования, на сумму 43 853 600,0 тенге, 2020 г - 85 единиц оборудования на сумму 162 323 373,0 тенге, 2019 г - 31 единиц оборудования на сумму 352 577 216,16 тенге, 2018 г - 44 единиц, на сумму 374 107 539,21, 2017 г -6 единиц на сумму 187 574 000 тенге, 2016 г - 22 единицы, на сумму 33 172 010, 24 тенге).

На конец отчетного года общая оснащенность по МЦ – 98,1% (2021 г - 98,1%, 2020 г - 98,1%, 2019 г - 98,09 %, 2018 г - 90,73%, 2017 г - 88,23%, 2016 г - 86,73%, 2015 г - 86,50%, 2014 г - 86%).

По онкологической службе – 86,3% (2021 г - 84,5%, 2020 г - 83,4%, 2019г - 83,3%, 2018 г - 83,3%, 2017 г - 81%, 2016 г - 81%, 2015 г - 81%, 2014 г - 81%)

Физический износ – 67,1% (2021 г - 66,1%, 2020 г - 65,1% , 2019 г - 64,5%, 2018 г - 61,5%, 2017 г - 59%, 2016 г - 59%, 2015 г -57 %, 2014 г -57%).

## Финансово-хозяйственная деятельность

### Исполнение договорных обязательств

вид финансирования	сумма по договору, тенге	факт исполнение, тенге	% выполнения
<b>общая сумма</b>	<b>2 368 825 418,11</b>	<b>2 162 205 292,96</b>	<b>91,28</b>
СМП	766 244 490,6	698 282 382,1	91,13
ОСМС	1 602 580 927,51	1 463 922 910,90	91,35
<b>в том числе</b>			
СЗТ	17 122 507,77	12 315 439,36	71,93
ВТМУ	284 688 726,53	260 329 595,71	91,44
<b>Онкология</b>	<b>3 086 074 900,50</b>	<b>2 334 917 582,88</b>	<b>75,66</b>

### Оказание медицинской помощи иногородним больным

Всего пролечено – **267 пациентов на сумму – 183 787 929,29 тенге** (2021 г - 278 пациентов на сумму 179 332 493,23 тенге, 2020 г - 162, на сумму 107 628 989,59; 2019 г – 246 - 2,5% случаев на сумму 120 879 133,59 тенге, 2018 – 163 - 2,5% случаев на сумму 74 865 404,57 тенге, 2017 г - 221 случаев на сумму 77 512 532,33тг., 2016 г - 76 случаев на сумму 18 633 624,32тг, 2015 г - 174 пациента на сумму 47 072 281,7 тенге , 2014 г - 168 пациентов на сумму 38 315050, 03 тенге);

Из них:

**Плановая госпитализация – 189 пациентов на сумму 142 978 140,61 тенге** (2021 г - 213 пациентов на сумму 137 368 689,8 тенге - 76,6%, 2020 г - 113, на сумму 75 074 542,12; 2019 г - 151 (61,4%) на сумму 87 698 788,16 тенге, 2018 г - 81 пациентов (49,6%) на сумму 40 629 004,20 тенге, 2017г - 127 больных на сумму 33 459 948,99г., 2016 г - 20 больных на сумму 39002084 тг, 2015 г - 71, на сумму 22 848 509,0 тенге, 2014 г - 36 пациентов);

**Экстренная госпитализация – 78 на сумму 40 809 788, 68 тенге** (2021 г - 65 пациентов на сумму 41 963 803,43 тенге – 23,4% , 2020 г - 49, на сумму 32 554 447,47; 2019 г – 79 - 32,1% на сумму 30 595 924,39 тенге, 2018 г - 82 пациентов - 50,4% на сумму 34 236 400,37тенге, 2017г - 89 больных на сумму 43 442 967,50тг., 2016 г - 56 больных на сумму 14 731 540,05тг, 2015 г – 79, на сумму 23 429 238,0 тенге, 2014 г - 123 пациентов);

В том числе **иногородних онкологических больных:**

Всего пролечено – **90 пациентов на сумму 61 348 095, 66 тенге** (2021 г - 157 пациентов на сумму 109 187 026,11 тенге, 2020 г - 98  
Ф ПРО ЗКМУ 714-02-2022. Отчет о работе Медицинского центра. Издание седьмое.

больных, на сумму 18 714 686,26; 2019 г - 136 на сумму 18 086092,16 тенге, 2018 г - 33 пациент на общую сумму 4 719 031,0 тенге, 2017г - 71 больных на сумму 13 134 036,12тг., 2016 г - 49 больных на сумму 9 010 539,47тг, 2015 г - 53 человека на сумму 11 596 623,49 тенге, 2014 г - 119 пациентов на сумму 16 983 153,66 тенге).

**Оказание медицинской помощи иностранным гражданам**

Всего – **9 пациентов на сумму 2 120 587,24 тенге** (2021 г - 3 пациента на сумму 1 700 376,25 тенге, 2020 г - 11, на сумму 5 872 781,99; 2019 г - 17 пациентов на сумму 8 735 697,07 тенге, 2018 г - 10 пациентов на сумму 4 396 237, 46 тенге, 2017 г - 5 пациентов на сумму 686 978,60 тенге).

**6 пациентов поступили по экстренным показаниям: Беларусь -1, РФ – 4, Узбекистан – 1; плановая госпитализация - 3 пациента: РФ – 2, Узбекистан - 1** (2021 г - Армения – 1, Россия – 2, 2020 г - Азербайджан -2, Китай -1, Молдова-1, Россия-7; 2019- Армения 1, РФ – 12, Узбекистан – 4).

**Основные показатели работы МЦ ЗКГМУ им. Марата Оспанова**

Показатели	Круглосуточный стационар			Дневной стационар		
	2022 г	2021 г	2020 г	2022 г	2021 г	2020 г
Оборот койки (N – 17-20)	30,4	27,2	26,0	28,3	29,6	17,9
Средняя длительность пребывания	9,3	9,6	10,1	8,3	11,5	13,7
Работа койки (Занятость койки, функция койки)	283,7	262,0	263,8	233,68	340,3	246,4
Простой койки	1,9	2,9	2,9	3,8	0	5,2
Летальность (%)	1,0 (76)	1,0 (68)	0,9 (59)	0	0	0
Досуточная летальность	34,2 (26 пациентов)	44,1 (30 пациентов)	47,4% (28 пациентов)	0	0	0
Проведено операций	2153	1984	2046	-	-	-
Хирургическая активность, %	89,3	90,5	87,1			
Послеоперационная летальность	0,6% Всего 13 чел Онкология – 8 к/х - 5	0,3% Всего 7 чел Онкология -5 к/х - 2	0,6% Всего 14 чел ПГ – 7 ЭГ - 7	-	-	-

Послеоперационные осложнения (%) (см приложение 1)	0,9% (19) Онкология – 15 к/х – 2 транспл – 1 хирургия - 1	0,2% (4) 4 онкохирургия	0,06% (1) 1- онкохирургия	-	-	-
Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов	нет	нет	Нет	-	-	-
Случаи материнской смертности	нет	1 Поздняя МС кардиология	Нет	-	-	
Случаи детской смертности	нет	нет	Нет	-	-	-

За истекший период в МЦ пролечено: всего пролечено всего пролечено 9684 пациента, что на 6,8% больше предыдущего года, в том числе КС – 7558, на 10,2% больше предыдущего года, ДС – 2126, на 5,2% меньше прошлого года (2021 г - 9020 пациентов, в том числе КС- 6782 пациентов, ДС – 2238, что на 6,8% больше предыдущего года. КС - +0,8%, ДС - +39,5%, 2020 г - 8400 пациентов, что на 11,6% меньше от предыдущего года, в том числе КС-6722, меньше на 4,5%, ДС-1353, снизилось на 44,9%; 2019 г - 9503 пациентов, в т ч в КС – 7046, ДС – 2457 пациентов, 2018 г - 8632 пациентов, в том числе КС - 6739 пациентов, ДС – 1893, 2017 г 9563 пациентов из них КС – 7985, ДС – 1577, 2016 г - 8993 пациентов в т.ч КС – 7497 ДС - 1496, 2015 г - 8822 пациента, 2014 г – 6857, 2013 г – 13228, 2012 г – 14399).

**Средний показатель работы койки** увеличился до 283,7 в круглосуточном стационаре, и несколько снизился на койках дневного пребывания и составил 233,68 (2021 г - 262,0/340,3, 2020 г - 263,8/ 246,4, 2019 г - 342,6/ 369,5, 2018 г - 334,1/294,5, 2017 - 351,6/ 291,7, 2016 г - 328, 5/224,1, 2015 г - 295,1/221, 1, 2014 г - 281,6, 2013 г - 320,7, 2012 г – 320,0, 2011г. – 366,6, 2010г. – 333,6).

**Оборот койки** - имеет тенденцию к увеличению, особенно за счет пребывания пациентов на койках КС 30,4/28,3 (2021 г - 27,2/29,6, 2020 г - 26,0 и 17,9, 2019 г - 28,7/32,7, 2018 г - 27,6/25,2, 2017 - 29,9/ 21,0, 2016 г - 26,6/19,9, 2015 г - 24,8, 2014 г - 24,6, 2013 - 28,2, 2012 г - 32,8, 2011г. – 33,0, 2010г. – 32,0).

**Показатель средней длительности пребывания больного на койке** снизился как в КС так и в ДС и составил 9,3/8,3 (2021 г - 9,6/11,5, 2020 г - 10,1 /13,7, 2019 г - 11,9 в КС и 12,2 в ДС, 2018 г - 12,1/25,19, 2017 - 11,8/13, 2016 г - 12,3, 2015 г - 12,3, 2014 г - 11,4, 2013 г - 9,0, 2012 г - 9,0, 2011 г – 11,0 дней).

**Показатель общебольничной летальности на прежнем уровне**, составил 1,0%,при увеличении числа умерших до 76 (2021 г - 1,0% при увеличении количества умерших пациентов до 68 человек, 2020 г – 0,9% при 59 умерших, 2019 г – 1,2% - 85 пациентов).

Из них в отделениях онкологического профиля умерло – 18 пациентов – 23,6%, в отделениях соматического профиля – 76,3% (2021 г - 12 пациентов – 17,6% , в отделениях соматического профиля 56 пациентов – 82,4% , 2020 г –16,9% - 10 пациентов, в отделениях соматического

профиля – 83,1% - 49 пациентов. Показатель летальности без особых колебаний, несмотря на поступление в стационар более тяжелых, запущенных пациентов, пациентов с тяжелой коморбидной патологией

**Досуточная летальность** – 34,2% - 26 пациентов: кардиология – 23, ОПП - 3 (2021 г - 44,1% - 30 пациентов: кардиология – 26, онкохирургия – 1, ОПП – 3, 2020 г - 47,4% - 28 пациентов: кардиология – 24 – 85,7%, КХО – 1 – 3,5%, эндокринология – 1-3,5%, онкохирургия – 1- 3,5%, ОПП – 1-3,5%, 2019 г - 41,1% - 35 пациентов, 2018 г - 32,9% - 26 пациентов (кардиология – 23 – 57,5%, гематология – 2 – 20%, ОПП – 1 – 6,25%, 2017 г - 21,3% - 25 человек, 2016 г составила 38,2% - 39 пациентов, из них по отделениям соматического профиля 0,7% - 27 (кардиология, гематология), по онкологии 0,35% - 12 пациентов, 2015 г - 22,6%, 27 человек, из них 22 соматические, 5 онкологические отделения, 2014 - 26,4 %, 2013 г - 35,5%, 2012 г – 35,7%).

**Послеоперационная летальность** составила 0,8 – 13 больных: онкохир – 8, к/х - 5 (2021 г - 0,3% - 7 пациентов: онкохирургия - 5, к/х – 2, 2020 г - 0,6%, 2019 - 1,1%). После проведения плановых операций 10 пациентов – 0,4% =  $10 \times 100 / 2053$ : онкохир – 6, к/х - 4 (2021 г - 0,2% =  $4 \times 100 / 1961$ , 2020 г - 0,4% - 7 пациентов, ПО – 1501-73,3%, 2019 г - 1612 – 72,3%, умерло 8 пациентов, что составило 0,49%). После проведения экстренных операций 15 пациентов – 3,5% =  $15 \times 100 / 421$  (2021 г - 1,2% - 7 пациентов (544 операции – 26,5%), (2019 г - 510 – 22,9%, умерло – 20 пациентов, что составило 3,9%, 2018 г - 0,4% - 12 пациентов, летальность при плановых операциях составила 0,3% - 6 пациентов, экстренных 0,9% - 6 пациентов, 2017 - 1,3% - 56 пациентов

### **Патологоанатомические вскрытия.**

Всего умерло – 76 пациентов, из них экстренных – 58, плановых - 18 (2021 г - 68 пациентов, из них ПГ – 10, ЭГ – 58, 2020 г - 59 пациентов, 2019 г - 85 пациентов, 2018 г - 79, 2017 - 117, 2016 г - 102, 2015 г – 119, 2014 г – 117, 2013 г - 176).

Вскрытия проведены в 11 случаях – кардиология – 6, ОПП – 2, хто – 1, гематология - 2 (2021 г - 4 случаях – 5,8%, 4 – кардиология, 2020 г - 10 случаях – 16,9%, 8-кардиология, 2- онкохирургия, 2019 г - 18 случаях – 21,51% (кардиология – 16, гематология – 1, ОПП – 1); (2018 г - 16 случаях - 20,2%, 2017 - 18 - 15,3%, 2016 г - 17 – 16,6%, 2015 г – 24 – 20,1%, 2014 г - 46 случаях - 39,3%) .

Во всех случаях отмечалось совпадение клинических и патологоанатомических диагнозов по результатам проведенных патологоанатомических исследований 100% (2021 г - 2020 г - 100%, 2019 г – 100%, 2018 г – 100%, 2017 – 100%, 2016 г – 100%, 2015 г – 22 – 91,6%, 2014 г – 43 - 93,4%).

**Качественные показатели работы клинических отделений**  
**Круглосуточный стационар (КС)**

ЛПУ	Кол-во коек	Ср.год.кол-во коек	Поступило	Выписано	Умерло	кол-во выб. больных	Кол-во прош.бол-ных	ср преб больного	ср год длит/занятость (работа коек)	сред врем простоя(день)	Легальность	оборот койки	Всего к/дней	переведенные	сельские	койко-дни сельск	подростки	процент выполнение
<b>МЦ ЗКМУ (всего)</b>	<b>249</b>	<b>249</b>	<b>7584</b>	<b>7482</b>	<b>76</b>	<b>7558</b>	<b>7571</b>	<b>9,3</b>	<b>283,7</b>	<b>1,9</b>	<b>1,0</b>	<b>30,4</b>	<b>70646</b>	<b>15</b>	<b>2421</b>	<b>26959</b>	<b>0</b>	<b>83,4</b>
кардиологические	34	34	1486	1405	44	1449	1467,5	4,4	189,4	3,5	3,0	43,2	6440	6	419	1845		55,7
кардиологические ВТМУ	1	1	0	7	0	7	3,5	10,3	36,0	86,9	0,0	3,5	36		0	16		10,6
КХО	8	8,0	257	224	5	229	243	13,9	422,5	-2,7	2,1	30,4	3380		101	1513		124,3
КХО ВТМУ	4	4,0	0	38	2	40	20	51,6	258,0	16,4	10,0	5,0	1032		0	497		75,9
Трансплантология	2	2,0	82	80	0	80	81	5,2	210,5	3,2		40,5	421		20	86		61,9
трансплантология ВТМУ	5	5,0	212	215	0	215	213,5	4,0	172,4	3,9	0,0	42,7	862		39	170		50,7
<b>гематологическое</b>	<b>20</b>	<b>20,0</b>	<b>737</b>	<b>728</b>	<b>7</b>	<b>735</b>	<b>736</b>	<b>9,9</b>	<b>362,7</b>	<b>-0,6</b>	<b>1,0</b>	<b>36,8</b>	<b>7254</b>	<b>8</b>	<b>261</b>	<b>2490</b>		<b>106,7</b>
в.т.ч. диагностическая	1	1,0	0										0					0,0
хирургическое	18	18,0	487	484	0	484	485,5	6,8	182,7	5,8	0,0	27,0	3289		135	1173		53,7
диагностическая	2	2,0	38	37	0	37	37,5	4,3		18,1		18,8	161		11	72		23,7
<b>паллиативной помощь</b>	<b>20</b>	<b>20,0</b>	<b>754</b>	<b>735</b>	<b>9</b>	<b>744</b>	<b>749</b>	<b>9,1</b>	<b>339,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>37,5</b>	<b>6788</b>		<b>186</b>	<b>1583</b>		<b>99,8</b>
в.т.ч паллиативная помощь	10	10,0	0										0					0,0
в.т.ч.симптоматическая помощь	10	10,0	0										0					0,0
<b>онкология</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>	<b>2969</b>	<b>2968</b>	<b>9</b>	<b>2977</b>	<b>2973</b>	<b>9,2</b>	<b>275,0</b>	<b>2,2</b>	<b>0,3</b>	<b>29,7</b>	<b>27496</b>	<b>1</b>	<b>948</b>	<b>13140</b>		<b>80,9</b>
<b>онкохирургия</b>	<b>60</b>	<b>60,0</b>	<b>1173</b>	<b>1175</b>	<b>8</b>	<b>1183</b>	<b>1178</b>	<b>14,1</b>	<b>276,5</b>	<b>3,2</b>	<b>0,7</b>	<b>19,6</b>	<b>16590</b>		<b>313</b>	<b>9409</b>		<b>81,3</b>
в.т.ч. диагностическая	5	5,0	0										0					0,0
<b>ХТО</b>	<b>40</b>	<b>40,0</b>	<b>1796</b>	<b>1793</b>	<b>1</b>	<b>1794</b>	<b>1795</b>	<b>6,1</b>	<b>272,7</b>	<b>1,5</b>	<b>0,1</b>	<b>44,9</b>	<b>10906</b>		<b>635</b>	<b>3731</b>		<b>80,2</b>
офтальмол. взр	3	3,0	87	88	0	88	87,5	6,9	201,0	4,8	0,0	29,2	603		59	403		59,1
отоларингологическое	2	2,0	61	57	0	57	59	9,3	273,5	2,3	0,0	29,5	547		23	188		80,4
радиологическое	30	30,0	414	416	0	416	415	21,3	294,0	3,3	0,0	13,8	8820		219	2826		86,5
в т.ч. реаним	15	15,0	1563	1568		1568	1565,5	2,2	234,5	1,0	0,0	104,4	3517		0	957		69,0
<b>кардиореанимация</b>	<b>9</b>	<b>9,0</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>#####</b>	<b>237,1</b>	<b>#####</b>	<b>#####</b>	<b>0,0</b>	<b>2134</b>		<b>0</b>	<b>76</b>		<b>69,7</b>
<b>реанимация</b>	<b>6</b>	<b>6,0</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>#####</b>	<b>230,5</b>	<b>#####</b>	<b>#####</b>	<b>0,0</b>	<b>1383</b>		<b>0</b>	<b>104</b>		<b>67,8</b>

онкология	150	150	4137	4119	18	4137	4137	10,4	287,4	1,9	0,4	27,6	43104	1	1353	17549	0	84,5
соматика	99	99	3447	3363	58	3421	3434	8,0	278,2	1,8	1,7	34,7	27542	14	1068	9410	0	81,8
Платное отделения	20	20,0	211	211		211	211	7,5	78,6	24,8	0,0	10,6	1572		94	762		23,1
платное хирургия	5	5	162	162		162	162	6,8	221,2	3,7	0,0	32,4	1106		84	554		65,1
<b>ИТОГО</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>373</b>	<b>373</b>		<b>373</b>	<b>373</b>	<b>7,2</b>	<b>107,1</b>	<b>15,6</b>	<b>0,0</b>	<b>14,9</b>	<b>2678</b>		<b>178</b>	<b>1316</b>		<b>31,5</b>

### Дневной стационар (СЗТ)

дневной стационар	Кол-во коек	Ср.год.кол-во коек	Поступило	Выписано	кол-во выб. больных	Кол-во прош.бол-ных	ср год длит/занятость	ср преб больного	сред время простоя	оборот койки	Всего к/дней	переведенные	сельские	койко-дни сельск	процент выполнение
радиология	30	30	363	372	372	367,5	199,0	16,2	11,5	12,3	5970		76	2306	58,5
химиотерапия	30	30	1590	1592	1592	1591	347,7	6,6	-0,1	53,0	10432		282	2385	102,3
<b>итого онкология</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>1953</b>	<b>1964</b>	<b>1964</b>	<b>1958,5</b>	<b>273,37</b>	<b>8,4</b>	<b>2,0</b>	<b>32,6</b>	<b>16402</b>		<b>358</b>	<b>4691</b>	<b>80,4</b>
офтальмология	5	5	56	57	57	56,5	80	7,1	23,0	11,3	400		4	31	23,5
гематология	5	5	61	61	37	61	84,4	6,9	21,0	12,2	422		21	145	24,8
хирургия	5	5	44	44	44	44	60,4	6,9	31,8	8,8	302		3	21	17,8
<b>итого соматика</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>161</b>	<b>162</b>	<b>162</b>	<b>161,5</b>	<b>74,933</b>	<b>7,0</b>	<b>24,6</b>	<b>10,8</b>	<b>1124</b>		<b>28</b>	<b>197</b>	<b>22,0</b>
<b>итого онко+соматика</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>2114</b>	<b>2126</b>	<b>2126</b>	<b>2120</b>	<b>233,68</b>	<b>8,3</b>	<b>3,8</b>	<b>28,3</b>	<b>17526</b>	<b>0</b>	<b>386</b>	<b>4888</b>	<b>68,7</b>



### Оказание ВТМП

Оказание данных видов медицинской помощи проводится по следующим профилям: кардиохирургии, кардиологии, трансплантология.

В 2022 году ВТМУ оказано по 17 кодам в количестве 215 случаев

В 2021 году ВТМУ оказано по 11 видам в количестве 278 услуг.

В 2020 году ВТМУ оказано по 9 видам в количестве 42 случая.

В 2019 году ВТМУ оказано по 10 видам - 44 случая.

В 2018 году ВТМУ оказано по 22 видам - 292 случаев.

В 2017 году ВТМУ оказано по 19 видам - 292 случаев.

В 2016 году ВТМУ оказано по 21 виду - 317 случаев.

В 2015 году ВТМУ оказано по 24 видам - 246 случаев.

В 2014 году ВТМУ оказано по 29 видам - 229 случаев.

Код операции/ услуги	Наименование операции/ услуги	Наименование МО НАО ЗКМУ им.М.Оспанова			
		Уточненный план на 2022 год		Выполнение за 2022г	
		Количество	Сумма, тыс. тенге	Количество	Сумма, тыс. тенге
	<b>Итого</b>	<b>260</b>	<b>284 688 726,53</b>	<b>261</b>	<b>284 960 922,92</b>
35.9900	Протезирование клапанов сердца с использованием интраоперационной радиочастотной абляции	2	5 319 490,64	2	5 345 556,14
35.11	Открытая вальвулопластика аортального клапана без замены	1	2 659 745,32	1	2 672 778,07
35.12	Открытая вальвулопластика митрального клапана без замены				
00.51	Имплантация бивентрикулярного дефибриллятора системы в целом(CRT-D)	3	21 713 707,23	3	21 820 104,33
35.21	Открытая и другая замена аортального клапана тканевым трансплантатом	4	10 638 981,28	5	13 405 614,56
35.23	Открытая и другая замена митрального клапана тканевым трансплантатом	14	37 236 434,48	13	33 799 444,24
35.33	Аннулопластика	13	34 576 689,16	11	29 421 420,87
35.91	Межпредсердная транспозиция венозного оттока				
36.16	Двойное внутреннее маммарно - коронарное шунтирование			3	7 810 905,78

37.94	Имплантация автоматического кардиовертера/дефибриллятора	4	28 951 609,64	4	29 150 243,99
38.12	Эндартерэктомия других артерий головы и шеи			1	762 890,90
38.34	Резекция аорты с анастомозом				
41.01	Трансплантация мезенхимальных стволовых клеток костного мозга				
86.66	Аллотрансплантация кожи				
39.65	Экстракорпоральная мембранная оксигенация				
36.1000	Аортокоронарное шунтирование с использованием интраоперационной радиочастотной абляции	4	10 363 758,64	3	7 810 905,78
41.10	Трансплантация фетальных стволовых клеток	215	133 228 310,14	215	132 961 058,26

### **Внедрение инновационных технологий в клиническую практику**

#### **Отделение кардиохирургии**

На 2022 год планировалось внедрение в практику:

- внедрение миниинвазивных операций на клапанах сердца (при условии приобретения торакоскопической стойки);
- внедрение проведения мини-МКШ из торакотомного доступа (при условии приобретения инструментария и торакоскопической стойки). Не внедрено из – за отсутствия материального обеспечения, не приобретения заявленной аппаратуры.

- **Отделение гематологии**

Внедрены новые программы лечения:

- для СД30+ рефрактерных и рецидивирующих лимфом Ходжкина - монотерапия пембролизумаб;
- ВХТ при рецидиве острого лимфобластного лейкоза;
- монотерапия Иксозомиб при множественной миеломе для амбулаторного лечения.

- **Отделения общей хирургии и онкохирургии**

- Лапароскопическая фундапликация по Ниссану при ГЭРБ, эхиноккокэктомия, герниоррафия с сетчатым трансплантатом при паховых и вентральных грыжах;
- Лапароскопическая правосторонняя и левосторонняя гемиколонэктомия;
- Лапароскопическая нефроэктомия, уретеролитотомия, нефроцистэктомия;
- Торокопическая эхиноккокэктомия; нестандартная лобэктомия;
- Лапароскопическая тотальная гистерэктомия, промонтапластика;

- **Получено приложение к Лицензии по профилю:**
- Стационарная помощь взрослому населению по специальностям:
- Медицинская реабилитология, восстановительное лечение
- Лечебная физкультура
- Массаж
- Физиотерапия
- Стационарозамещающая помощь взрослому населению по специальностям
- Медицинская реабилитология, восстановительное лечение
- Лечебная физкультура
- Массаж
- Физиотерапия

### Онкологическая служба

Медицинская помощь онкологическим больным оказывается на 210 койках стационара и в диспансерном отделении (КДО).

### Основные статистические показатели по онкологической службе

Показатели	2022		2021		2020		2019	
	Абс. число	%	Абс. число	%	Абс. число	%	Абс. число	%
Заболееваемость	1671	182,1	1709	190,0	1469	165,7	1733	198,1
Число впервые выявленных больных ЗН I-II стадий (62,7) (0-I стадии – 19,02)	952	57,6	967	57,9	780	54,3	1037	62,1
Число впервые выявленных больных ЗН IV стадии (9,8) (Визуальная локализация – 12,3)	158	9,6	161	9,6	179	12,5	166	9,9
Удельный вес больных ЗН живущих 5 и более лет		53,3		52,1		51,6		49,3
РМЖ - 55,1					1583-862	54,5%	154 – 82,1	53,1
РШМ – 56,4					773-389	50,3%	726 – 370	51,0

КРР – 49,1					612-296	48,4%	586 - 271	46,2
Смертность (71,42)	475	51,8	518	57,6	513	57,9%	581	66,4
Болезненность (состоящие на «Д» учете)	8320		8000		7563	853,0	7544	862,5
Морфологическое подтверждение	90		1498	89,6%	1529	91,6%	1529	91,6
Охват специальным лечением	75,8%			64,2%		72,7 %		72,6
Пролечено больных в - круглосуточном стационаре -дневном стационаре	4137 1964		3876 2117		4110 1198		4067 1948	
Ими проведено к/д -КС -ДС	43104 16402		42313 24883		45566 17274		56071 25780	
Проведено операций	1112		1078		1089		1280	
Летальность -КС -ДС	18 б-х	0,4%	12 б-х -	0,3% -	10 б-х -	0,2% -	23 -	0,6% -
Послеоперационная летальность	8 б-х	0,7%	5	0,4%	4	0,36%	9	0,7%
Послеоперационные осложнения	15	1,3	4	0,3	1	0,09%	6	0,4%
Средняя длительность пребывания на койке	КС – 10,4 ДС - 8,4		КС - 10,9 ДС – 11,8		КС-11,2 ДС-14,5		КС – 13,8 ДС – 10,1	
Оборот койки	КС – 27,6 ДС – 32,6		КС – 25,8 ДС – 35,1		КС-25,8 ДС-19,9		КС – 27,0 ДС – 32,7	
Работа койки	КС – 287,4 ДС – 273,37		КС – 282,1 ДС– 414,7		КС-288,4 ДС-287,9		КС – 373,8 ДС – 398,5	

- **Работа койки** с незначительным увеличением в КС – 282,1 и снижением в ДС до 273,37 за счет простоя коек радиологического отделения (2021 г – 282,1/414,7, 2020 - КС - 288,4%, ДС – 287,9% , 2019 г - 373,8/398,5, 2018 г - 346,8/344,0, 2017 г - 371,25, 2016 г - 321,8,2015 г - 334,01, 2014 г - 291,4, 2013 г – 320,5 2012 г - 327,0)
- Снижился показатель средней **длительности пребывания на койке** как в КС так и ДС – 10,4/8,4 (2021 г - 10,9/11,8, 2020 г – КС 11,2%, ДС – 14,5% , 2019 г - 13,8/10,1, 2018 г - 14,6/12,2, 2017 г - 15,0, 2016 г - 14,2,2015г -13,8, 2014 - 13,9, 2013 – 13,2, 2012 г - 13,4, 2011 г - 16,0).

- **Оборот койки** в КС несколько увеличился, снизился в ДС за счет длительного простоя коек радиологического отделения 27,6/32,6 (2021 г - 25,8/35,1, 2020 г - КС - 25,8%/ДС 19,9%, 2019 г - 27,0/32,7, 2018 г – 23,8/28,1, 2017 - 24,8, 2016 г - 22,6, 2015г. – 24,2, 2014 г - 20,9, 2013 г - 24,1).
- Отмечается увеличение числа **послеоперационных осложнений** до 15 – 1,3% (2021 г - 4 - 0,3%, 2020 г - 1 – 0,09% (2019 г - 6, что составило 0,4%, 2018 г - 1, составляет 0,1%, 2017 г - 0,6% - 7 случаев, 2016 г - 20 случаев - 1,8%, 2015 - 0,9% , 2014 г - 1,1% (2013г - 3,09%, 2012 г – 4,26%, 2011г. - 4,02).
- Показатель **летальности** с незначительным увеличением до 0, 4% - 18 пациентов, 2021 - 0,3% - 12 случаев, 2020 г - 0,2% - 10 случаев, 2019 г - 0,6% - 23 случая, 2018 г - 0,7% - 23 случая, 2017 г - 1,4% - 53 случая, 2016 г - 1,05%, 2015г. – 1,82, 2014 г - 0,8% , 2013 - 1,1%, 2012 г - 0,9%, 2011г - 0,8%).
- **Послеоперационная летальность** так же увеличилась до 0,7% - 8 больных (2021 г - 0,4% - 5 пациентов, 2020 г - 0,36% - 4 больных, 2019 г - 0,7% - 9 случаев, 2018 г - 0,8% - 7 случаев, 2017 г - 2,6% - 27 случаев, 2016 г - 1,9%, 2015г - 2,78%, 2014 г - 1,6% , 2013г - 3,5%, 2012 г. – 3,0).

**Достижение показателей деятельности онкологической службы Актюбинской области в рамках исполнения Комплексного плана по борьбе с онкологическими заболеваниями на 2018-2022 годы (население Актюбинской области 917 655 (2021 г – 899401, 2020 г- 886 558, 2019 г - 874 625)**

Наименование индикатора	Целевой индикатор	Достигнутый индикатор	
		2022 г	2021 г
<b>1. Профилактика и управление факторами риска</b>			
Выявление предраковых состояний при проведении цитологического скрининга рака шейки матки	1,0	<b>0,45%</b>	0,52
Выявление предраковых состояний при проведении скрининга колоректального рака	1,5	<b>21,9%</b>	12,1
<b>2. Высокоэффективная ранняя диагностика</b>			

Увеличение удельного веса первичных злокачественных новообразований, выявленных а 0-1 стадии (уровень ранней диагностики)	21,0	<b>17,4%</b>	14,3
Уменьшение удельного веса запущенных и распространенных форм (3-4 стадии) первичных злокачественных новообразований визуально доступных локализаций (уровень визуальной запущенности)	13,5	<b>12,6%</b>	18,4
<b>3. Внедрение интегрированной модели</b>			
<b>Увеличение 5-летней выживаемости онкологических больных</b>	48,0	<b>53,3%</b>	52,1

- Снижение **заболеваемости ЗН** в Актюбинской области на - 4,2%, составляет 182,1/100 тыс населения – 1671 случаев (2021 г - 190,0, 2020 г - 165,7, 2019 г - 198,1, 2018 г - 207,7, 2017 г - 188,3, 2016 г – 187,0).

**Структура заболеваемости (на 100 тыс населения):**

1. РМЖ – 195 – 21,2 (2021 г - 218 – 24,2, 2020 г - 157- 17,7%, 2019 г - 251 – 28,7%, 2018 г - 208 – 24,1%)
2. Рак желудка – 176 – 19,1 (2021 г - 166 – 18,5% , 2020 г - 171 - 19,3%, 2019 г - 164 – 18,8%, 2018 г - 181 – 21,0%)
3. Рак легкого и бронхов – 173 – 18,8 (2021 г - 176 – 19,5%, 2020 г - 172 - 19,4%, 2019 г - 197 – 22,5%, 2018 г - 182 – 21,1%)
4. Рак кожи – 126 – 13,7 (2021 г - 102 – 11,4%, 2020 г - 75 - 8,5%, 2019 г - 131 – 15,0%, 2018 г - 144 – 16,7%)
5. ЗН лимфоидной и кроветворной ткани - 86 – 9,4% (2021 г – 60 – 6,7%)
6. Рак пищевода – 79 – 8,6% (2021 г - 91 – 10,2% , 2020 г - 85 – 8,6%, 2019 г - 87 – 9,9%)
7. РШМ – 77 – 8,4 (2021 г - 104 – 11,6%, 2020 г - 102 - 11,5%, 2019 г- 105 – 12,0%, 2018 г - 128 – 14,8%)
8. Рак ободочной кишки - 72 – 7,8 (2021 г - 79 – 8,9%, 2020 г – 66 – 7,4%)
9. Рак прямой кишки – 63 – 6,8 (2021 г - 73 – 8,2%, 2020 г - 71 – 8,0%, 2019 г - 91 – 10,4%)
10. Рак печени - 59 – 6,4;

- Снижение **смертности** до 51,8 на 100 тыс населения - 475 умерших (2021 г - 57,6, 2020 г - 57,9, 2019 г - 66,4, 2018 г - 67,0, 2017 г - 71,8, 2016 г – 74,2, 2015 г – 71,9, 2014 г – 71,9, 2013 г – 101,2).

**Структура смертности (на 100 тыс населения):**

1. Рак желудка – 76 – 8,3% (2021 г - 93 – 10,4%, 2020 г - 78 – 15,2%, 2019 г - 67 – 7,7 % , 2018 г - 79 – 9,2%)
2. Рак легкого и бронхов – 60 – 6,5% (2021 г - 78 – 8,7%, 2020 г - 84 – 16,4%, 2019 г - 96 – 11,0%, 2018 г - 93 – 10,8%)

3. РМЖ – 41 – 4,5% (2021 г - 33 – 3,7%, 2020 г - 40 – 7,8%, 2019 г - 5,6%, 2018 г - 40 – 4,6%)
4. Рак пищевода – 39 – 4,2% (2021 г - 29 – 3,2% , 2020 г - 32-6,2%, 2019 г - 41 – 4,7%, 2018 г - 55 – 6,4%)
5. ЗН лимфоидной и кроветворной тканей 36 – 4,0%
6. Рак прямой кишки – 29 – 3,2% (2021 г - 37 - 4,2%, 2020 г - 25 - 4,9%, 2019 г - 33 – 3,8%, 2018 г - 43 – 5,0%)
7. Рак яичников – 21 – 2,3% (2021 г - 13 – 1,4%, 2020 г - 18 – 3,5%, 2019 г - 22 – 2,5%, 2018 г - 19 – 2,2%)
8. РШМ – 26 – 2,9% (2020 г - 20-3,9%, 2019 г - 33 – 3,8%, 2018 г - 23 – 2,7%)26 – 2,9%
9. Рак ободочной кишки – 18 – 2,0% (2021 - 23 – 2,6%, 2020 г - 23- 4,5%, 2019 г - 29 – 3,3%, 2018 г - 24 – 2,8%)
10. Рак поджелудочной железы – 17 – 1,8% (2021 г - 29 – 3,2%, 2020 г - 28-5,5%, 2019 г - 24 – 2,7%, 2018 г - 22 – 2,5%)

- Показатель морфологического подтверждения диагноза составил 90% (2021 г - 89,6%, 2020 г - 91,6, 2019 г - 91,6%, 2018 г - 93,0%, 2017 г - 95,2%, 2016 г - 89,8%, 2015 г - 98,8%, 2014 г – 84,7%);
- Показатель охвата специализированным лечением вырос и составил 75,8% (2021 г - 64,2%, 2020 г - 72,7%, 2019 г - 72,6%, 2018 г - 88,4%, 2017 г - 89,8%, 2016 г - 88,2%, 2015 г - 92,3%, 2014 г – 85,4%);
- Удельный вес пациентов, живущих 5 и более лет имеет ежегодную тенденцию к увеличению и составляет 53,3% (2021 г - 52,1% - 4058, 2020 г - 51,5%, 2019 г - 49,3%, 2018 г - 47,4%, 2017 г - 45,3% , 2016 г - 44,6, 2015 г - 49%, 2014 г – 48,9%).

### **Работа диспансерного отделения (КДО)**

#### **Общее число посещений**

Всего посещений		В том числе			
		городские		сельские	
2022г.	2021г.	2022г.	2021г.	2022г.	2021г.
44111	42968	26958	25879	17153	17089
Всего посещений		В том числе			
		первичные		повторные	
2022г.	2021г.	2022г.	2021г.	2022г.	2021г.
44111	42968	7458	9622	36653	33346

## Анализ посещений по поликлинике

№№	Специальность	Осмотрено 2022 г	Осмотрено 2021 г	Осмотрено за 2020 год	Осмотрено за 2019год	Осмотрено за 2018 год	Осмотрено за 2017 год
1	Онкохирург	7045	7369	5577	7997	7218	7145
2	Онкопроктолог	-	-	-	125	363	184
3	Онкогинеколог	3154	3929	2758	2582	3216	3248
4	Онкомаммолог	3984	4682	4311	4325	3194	3580
5	Радиолог	1230	1158	1366	1153	1331	1770
6	Химиотерапевт	12618	10590	12740	10377	7933	9144
7	КАХ	6501	6816				
8	Онкоуролог	2778	2470	1563	1548	1767	1131
9	Гематолог	1261	1922	1373	1587	1456	1402
10	Онколог	2592	3056	2754	2685	1848	2030

Из таблицы видно, что химиотерапевты работают с перегрузкой. Уменьшение количества принятых онкогинекологом пациентов, связано с декретным отпуском одного из врачей. Уменьшение посещений у онколога связано отсутствием специалиста в течение 2 месяцев.

**Средняя продолжительность обследования онкологического больного** – не более 5 дней. Качество – удовлетворительное. Ведется гибкий график работы для снижения очередей на прием. Районных больных обслуживают в первый день прихода. Имеется запись по телефону. Современные методы обследования: фиброгастроскопия, фибробронхоскопия, фиброколоноскопия, УЗИ всех органов, пункция образований под контролем УЗИ, компьютерная томография, рентгенологические методы обследования. Все методы диагностики для диспансерных больных – бесплатно.

### Диспансеризация онкологических больных:

На начало 2022 года состоит 8048 больных, из них более 5 лет - 4058

На конец 2022 года состоит 8320 больных, из них более 5 лет – 4288

Специальность врача	Состоит на «Д» учете на начало 2022	Более 5 лет	Впервые выявлено	Состоит на «Д» учете на конец 2022 года
Гинеколог	1713	1013	189	1759

Маммолог	1712	930	195	1800
Уролог	663	317	131	357
Онколог	338	155	95	395
По нозологии ДЗ: С-г щитовидной железы	275	103	38	303
Гематолог	460	267	86	486

В 2022 году увеличилось на 5,07% количество женщин с карциномой молочной железы, на 2,6% онкогинекологических больных.

Направлено в республиканские клиники 130 пациентов (2021 – 94, 2020 г - 72, 2019 - 139, 2018 г – 170).

Выписано прикрепительных талонов- 131 (2021 г – 116, 2020 г – 118, 20019 г – 134, 2018 г – 150)

Направлено на консультацию МСЭ – 0 (2021 г - 2, 2020 г – 2, 2019 г - 2, 2018 г – 2)

Направлено на МСЭ с наличием признаков инвалидности – 520 (2021 г - 471, из них на дому-11, заочно 5, в стационаре -2, с утяжелением-2).

### **Кардиологический центр**

- Отделение кардиохирургии – 12 коек
- Отделение кардиологии – 35 коек
- Отделение рентгенохирургических методов лечения
- Отделение кардиореанимации на 6 коек и 3 кардиохирургические койки

**Отделение кардиохирургии** оказывает высокоспециализированную и специализированную помощь в плановом и экстренном режиме.

### **Основные показатели работы отделения**

	2022 г		2021		2020 г		2019 г		2018 год	
	ВТМУ	СМП	ВТМУ	СМП	ВТМУ	СМП	ВТМУ	СМП	ВТМУ	СМП

Кол-во пролеченных кардиохирургических больных	42	196	33	99	33	112	35	185	215	50
Проведено койко-дней	1032	3180	851	2315	771	1534	724	3534	3858	449
Средняя длительность пребывания больного составила	51,6	13,9	51,6	14,6	4,1	12,0	38,1	17,0	18,1	18
Средняя занятость койки в году	258,0	422,5	212,8	289,4	192,8	191,8	241,3	441,8	428,7	224,5
Выполнение коек составила, %	75,9	124,3	62,6	85,1	56,7	56,4	77,4	141,7	126,1	66,0
Оборот койки составил, %	5,0	30,4	4,1	20,0	4,4	15,9	6,3	25,9	23,7	12,5

### Виды выполняемых операций

Выполнено операций	2022	2021	2020 г	2019 г	2018 г
Всего (ВТМУ+перечень1+СМП)	42+154+42=238	33+95+4 =132	35+74+41=150	35+162+23=220	215/23
С применением ИК	190	126	99	178	182
Без применения ИК	10	6	10	19	27
Рентгенохирургические	39	1	0	2	23
Прочие	4	4	0	0	2

Виды операций	2022			2021			2020			2019			2018	
	ВТМУ	П1	СМП	ВТМУ	П 1	СМП	ВТМУ	П 1	СМП	ВТМУ	Перечень 1	СМП	ВТМУ	СМП

Врожденный порок сердца			3			4			5			15	17	-
Ишемическая болезнь сердца	6	154	40	10	95		18	74		19	162		165	-
Приобретенный порок сердца	35		6	23			17			16			27	-
Нарушения ритма сердца (имплантация ЭКС)													4	-
Стентирование коронарных артерий									15			8	-	20
МФА с поражением сонных артерий	1													
Прочие операции			24										2	-
Без операции						31			20			22	-	27
<b>Итого</b>	<b>42</b>	<b>154</b>	<b>73</b>	<b>33</b>	<b>95</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>74</b>	<b>41</b>	35	162	45	215	50

**Хирургическая активность 83,6%** (2020 г - 87,1%, 2019 г - 90,9%, 2018 г – 89,8 %, 2017 г - 96,4%, 2016г - 94,3%, 2015 г - 94,4%).

#### Летальность в отделении

Показатель (в процентах)	2022	2021	2020	2019 г	2018 г
Общая летальность	3,3 (n=7)	2,2 (n=4)	3,3 (n=5)	1,69% (n=4)	3,9% (n=11)
До суточная летальность	0	0	0	0 (n=0)	0,3% (n=1)
До операционная летальность	0	1	0,6 (n=1)	0	0,3% (n=1)
Послеоперационная летальность	3,3(n=7)	2,2 (n=3)	2,6 (n=4)	1,8% (n=4)	3,5% (n=10)
Пролечено пациентов	269	177	155		
Оперировано больных (количество)	207	177	130	220	270
Умерло после плановых операций	3	3	4 (4,0%)	3 (2,2%)	4

Умерло после экстренных операций	4	0	0	1 (1,3%)	1
----------------------------------	---	---	---	----------	---

### Послеоперационные осложнения

Виды осложнений	2022		2021		2020 г		2019 г	
	Кол-во	Летальность по данной причине	Кол-во	Летальность по данной причине	Кол-во	Летальность по данной причине	Кол-во	Летальность по данной причине
Нарушение ритма сердца	-		-		-			-
Кровотечение, потребовавшее реоперации	-		-		-			-
Расхождение краев грудины – Пластика грудины по Рабичеку	-		-		-			
Дисфункция имплантированного механического протеза сердца	-		-		-			-
ОНМК	-		-		-			-
Общее количество	-		-		-			-

Послеоперационные осложнения – 0,9% - 2 – ОССН (2021 г – 0, 2020 г- 0, 2019 г – 0%, 2018 г – 0,7%, 2017 г – 0,3%, 2016 г - 3,0%).



## Отделение рентгенохирургических методов диагностики и лечения

### Количество проведенных манипуляций

Наименование процедуры	2022	2021	2020	2019
КАГ	1119	916	907	1006
Стентирование	429	383	377	402
ЭКС	19	20	23	39
ИКД	5	5	4	6
CRT-D	3	2	3	3
Химиоэмболизация печени (ХЭБ)	42	25	15	1
Зондирование	12	4	10	4
Установка окклюдера	1	2	0	

	Выполнено	2022	2021
Коронарография	Всего	1119	916
	ОКС без подъема сегмента ST	671 (60%)	482 (52,6%)
	ОКС с подъемом сегмента ST	189 (16,9%)	181 (19,8%)
	Стабильная стенокардия	259 (23,1%)	253 (27,6%)
Стентирование коронарных артерий	Всего	429	383
	ОКС без подъема сегмента ST	217 (50,6%)	180 (47,0%)
	ОКС с подъемом сегмента ST	140 (32,6%)	139 (36,3%)
	Стабильная стенокардия	72 (16,8%)	64 (16,7%)

### Виды операций

- в 2022 году проведено 26 имплантации постоянных кардиостимуляторов (2021 г – 20), среди которых 19 двухкамерных устройств (2021 г – 18, 2 – однокамерных ЭКС), 5 устройств с функцией дефибриллятора (ИКД) (2021 – 5) и 3 трехкамерных устройств с функцией дефибриллятора (CRT-D) (2021 г – 2). Все имплантации проведены без осложнений (2020 г - 23, 2019 г - 30, 2018 г - 33, 2017 г – 45) имплантации постоянных кардиостимуляторов, среди которых 16 двухкамерных устройств (2019 г – 20, 2018 г - 23, 2017 – 29), 0 - однокамерных (2019 г – 10, 2018 г - 3, 2017 – 11), 4 - двухкамерных устройств с функцией дефибриллятора (ИКД) (2019 г – 6, 2018 г - 5, 2017 г – 3), 3 - трехкамерных устройств с функцией дефибриллятора (CRT-D) (2019 – 3, 2018 г - 3, 2017 – 2). Все имплантации проведены без осложнений.
- 12 (2021 г – 4, 2020 г – 10, 2019 – 4, 2018 г - 9, 2017 – 9).
- Эндovasкулярное закрытие пороков сердца путем установки окклюдеров 2 (2021 г - 2 окклюдера при ОАП и ДМЖП, 2020 г - не проводилось, 2019 г – 2, 2018 г - 7, среди которых 3 – ОАП и 4 – ДМЖП).

## Стратегия лечения ОКС

	Чрескожные коронарные вмешательства (ЧКВ)												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			11
	Кол-во коронарографий/отдельно при некоронарной патологии сердца	Первичное ЧКВ <b>Primary PCI</b> (при ИМ с подъемом ST)	Спасительное ЧКВ <b>RescuePCI</b> (при ИМ с подъемом ST после безуспешного тромболитизиса)	ЧКВ после успешного тромболитизиса (3-24ч)	Неотложное ЧКВ <b>UrgentPCI</b> (ОКС без подъема ST, очень высокий риск, <2ч)	Ранняя инвазивная стратегия при ОКС без подъема ST, высокий и средний риск, <24ч	ЧКВ при стабильной стенокардии/отдельно платным пациентам	Избирательное ЧКВ <b>ElectivePCI</b> у пациентов с/без стенокардии с высоким риском по данным неинвазивного тестирования	ЧКВ при кардиогенном шоке	Кол-во имплантированных стентов/скаффолдов			Летальность в стационаре
DES										BMS	скаффолд		
2021 г.	916	139	15	25	139	180	64	11	7	425		0	2,2%
2022 г.	1119	140	14	28	74	143	72	15	9	503	0	0	1,7%

## Отделение кардиологии

### Оказание помощи при ОКС

Нозологии	<b>2022</b>	2021	2020
всего	1451	1232	1271
Нестабильная стенокардия	303	210	281
ИМ с подъемом сегм.ST	152	157	179
ИМ без подъемом сегм.ST	188	172	218

		2022	2021	2020
1	<b>ИМ с подъемом сегм.ST.</b>	152	157	179
	Мужчин	115	115	140
	Женщин	47	42	39
	<b>Первичное ЧКВ</b>	114	149	154
	Неотложное ЧКВ	130	136	167
	ЧКВ после ТЛТ	3	4	2
	Не прошло КАГ	19	21	12
	летальность	11	12	12
	Из них досуточная летальность	8	8	7
2	<b>ИМ без подъемом сегм.ST.</b>	188	210	218
	ЧКВ	157	183	178
	Срочная инвазивная стратегия	124	146	117
	GRASE >140	97	92	120
	GRASE -108-140	91	54	58
	Не прошло КАГ	31	27	40
	Летальность	11	7	13
	Из них досуточная летальность	6	1	9
3	<b>Нестабильная стенокардия</b>	303	210	281
	GRASE >140	69	54	86
	GRASE -108-140	234	156	195
	Не прошло КАГ	36	41	53

<b>4.</b>	<b>Летальность</b>			
	по возрасту до 46 лет	3	0	0
	46-60	4	2	0
	61-65	13	2	2
	66-70	9	4	8
	71-75	7	4	10
	Старше 75 лет	8	7	5
	<b>%</b>	<b>3,03</b>	<b>5,2</b>	<b>6,2</b>

## Работа Портала «Бюро госпитализации»

### Виды госпитализации

№	Профиль койки (наименование отделения)	Экстренная госпитализация			Плановая госпитализация		
		2022	2021	2020	2022	2021	2020
1	Гематология	329	296	291	409	374	341
2	Кардиология	1261	1048	1170	228	251	95
3	Кардиохирургия	29	21	34	232	205	116
4	Хирургия	37	1		496	621	311
5	Онкология (онкохирургия+ХТО)	76	75	147	2908= 1105+1803	2677	3430
6	Отделение паллиативной помощи	464	223	137	293	539	35
7	Офтальмология	-			90	55	70
8	Радиология	-	1	1	416	401	360
9	Оториноларингология	-			58	38	25
10	Трансплантология	-			296	264	
	<b>ВСЕГО</b>	<b>2196</b> <b>28,8%</b>	<b>1665</b> <b>23,5%</b>	<b>1780</b> <b>30,9%</b>	<b>5426</b> <b>71,18%</b>	<b>5425</b> <b>76,5%</b>	<b>4783</b> <b>83,2%</b>

**Направлено в отделения МЦ по Порталу БГ (плановая)**

<b>№</b>	<b>Профиль койки (наименование отделения)</b>	<b>Количество больных</b>
1	Гематология	409
2	Кардиология	228
	Кардиохирургия	232
3	Онкология	2908
3а	из них	Химиотерапия - 1803
3б		Онкохирургия - 1105
4	Отоларингология	58
5	Офтальмология	90
6	Паллиативная помощь	293
7	Радиология	416
8	Транспонтология	296
9	Хирургия	496
	<b>ВСЕГО</b>	<b>5426</b>

### Экстренная госпитализация

№	Профиль койки (наименование отделения)	Количество больных
1	Кардиология	1261
2	Кардиохирургия	29
3	Гематология	329
4	Хирургия	37
5	Онкохирургия	76
6	Химиотерапия	
7	Паллиативная помощь	464
	<b>ВСЕГО</b>	<b>2196</b>

### Причины отказа в госпитализации

Причина отказа	Количество больных
Госпитализирован экстренно	25
Наличие противопоказания к плановой госпитализации на момент госпитализации	51
Не проведен минимальный объем обследования	6
Не явка пациента на госпитализацию	28
Непрофильный пациент	11
Отсутствие показаний к стационарной помощи	10
Ошибочная запись при вводе данных пациента в Портал	133
Письменный отказ пациента от госпитализации	257
Случаи, не зависящие от процедуры госпитализации	23
<b>ВСЕГО</b>	<b>544</b>

## Оценка деятельности МЦ

- **Внешними контролирующими органами**

- Д ККМФД: 1 внеплановая проверка по разбору материнской смерти пациентки Жумагул П. 1995 гр.
- Д ККМФД (фарм аудит): 1 внеплановая проверка по соблюдению правил обеспечения лекарственными препаратами граждан; 1 внеплановая проверка по соблюдению правил назначения, хранения, отпуска наркотических, психотропных препаратов.
- **Экспертиза Д ККМФД МЗ РК по Актыбинской области по обращению граждан:**
  - 2 внеплановые проверки по обращению граждан в отношении сотрудников МЦ:
    - 1) ОПП+химиотерапия+гематология+КДО (Гурко В.);
    - 2) отделение кардиологии;
  - ФОМС** - мониторинг качества и объемов медицинской помощи - ежемесячно.

- **Внутренний контроль - Деятельность Службы поддержки пациентов и внутреннего контроля (аудит)**

**Анкетирование пациентов** – изучение мнения пациентов о работе сотрудников Медицинского центра.

### Результаты анкетирования пациентов

показатель удовлетворенности											
Процессом оказания медицинской помощи			Работой медицинского персонала			Условиями пребывания в медицинском учреждении			Результатами лечения		
2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020г
93,2	91,2	90,8	80,4	79,0	78,6	72,0	72,2	74,0	86,4	86,3	83,2

Удовлетворенность доступности и качеством медицинской помощи составила **90,8%** (2021 г- 90,2%, 2020 г - 90,4%, 2019 - 89,7%, 2018г -85,6%)

Положительная динамика удовлетворенности пациентов стационара связана, в основном, с повышением удовлетворенности пациентов результатами лечения и работой медицинского персонал

**Работа СПиВК с обращениями граждан**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020 г</b>	<b>2019 г</b>	<b>2018 г</b>
Всего обращений	164	158	145	126	120
Письменные	21	3	3	9	6
Устные		18	15	7	114
<b>Виды обращений</b>					
Жалобы	15	31	20	16	36
Благодарность	140	112	118	102	83
Предложение	1	7	2	1	1
<b>Структура жалоб</b>					
Некачественное оказание медицинской помощи	4	3	4	4	12
Необоснованный отказ в госпитализации	2	3	1	2	2
Нарушение принципов этики и деонтологии					3
По обеспечению лекарственными препаратами	1	20	9	1	7
По организации работы КДО	5	5	3	1	1
Информация справочного характера		3			8
Взимание денежных средств		3	-	-	2
Прочие	3		3	8	1
<b>Обоснованность обращений (жалоб)</b>					
Обоснованные/частично обоснованные	1	3	нет	нет	нет
<b>Принятые меры</b>	Выговор 2, замечание 1	Выговор 2 Замечание 2			

## **Итоги деятельности МЦ**

Не достаточный уровень научного потенциала, внедрения передовых технологий, услуг в Медицинском центре, что связано со следующими причинами:

- Недостаточная укомплектованность врачебными кадрами. Высокий коэффициент совместительства – 1,4; коэффициент текучести кадров – 12,0, врачи 11,2 (2021 г – 11,4, врачи 13,5; 2020 г – 7,6, врачи-4,6). Решение: Мотивация сотрудников, повышение уровня заработной платы, возврат системы дифференцированной оплаты, разработка и внедрение системы преференций для ключевых сотрудников. Улучшение условий труда персонала: горячее водоснабжение, кондиционеры, орг. техника и др. Прием на вакантные должности специалистов в рамках обязательной отработки выпускников резидентур.

Составление Штатного расписания в соответствии с потребностями лечебно-диагностического процесса, введение в Штатное расписание врачебных должностей по отсутствующим, но необходимым смежным профилям (уролог, невролог и др),

- Материальный и моральный износ оборудования, инструментов для проведения лечебно-диагностических, оперативных вмешательств. Отсутствие или несвоевременное проведение технического обслуживания медицинского оборудования (радиологического, ангиографического, наркозного, лабораторного, УЗИ, ФГДС). Решение: Своевременное проведение технического обслуживания медицинского оборудования, замена и закуп современного оборудования, инструментов, проведение ремонтных работ, замена мягкого и твердого инвентаря, орг. техники на более усовершенствованные, функциональные модели.

**Руководитель МЦ Изтлеуов Е.М.**

